

אוגוסט 2018

## מצוינות ארגונית כבסיס לתעשייה מצליחה

מנכ"ל יקר

האם יש לך תמונה היכן תרצה לראות את המפעל שבניהולך בטווח זמן של שלוש עד חמש שנים, וכמה מזמנך אתה מקדיש לשאלות איך לממש זאת - שאלות, שאם אינך מתייחס אליהן כהלכה, אתה מסכן את המפעל אותו אתה מנהל.

גם אם הצבת לעצמך מטרה צנועה, של שימור מצב קיים, אתה חייב להשתנות, משום שהעולם סביבך משתנה.

התוכנית למצוינות בתעשייה בצפון, מייצגת מתודה שתאפשר לך ולצוות שלך, להנהיג טרנספורמציה מערכתית ותרבותית, שתספק תשובות טובות מאלה שתקבל בשגרה ניהולית שעיקר עיסוקה בהישרדות קצרת טווח.

מה התמורה שתתקבל מהתוכנית, ומהיכן יבואו המשאבים לעסוק בה:

- מצוינות ארגונית יוצרת מקורות כספיים, משום שמובילה לעשייה איכותית, יעילה ונטולת כשלים, ופותחת נתיבים חדשים המרחיבים את מעגל הלקוחות.
- מדובר בתהליך רב-שנתי, שתחילתו באבחון עצמי, המתבצע על ידי אנשי החברה וקצב התקדמותו נקבע על ידי המנכ"ל.
- התהליך מלווה בסיוע של חונכים מתנדבים, שצברו ניסיון בתעשיות שבצעו מהלך דומה בהצלחה (רוב החונכים מגיעים מרפאל כחלק מתפיסה השואפת לחזק את התעשייה בצפון) הצלחת התוכנית מותנית בהחלטיות, בהתמדה, ובפתיחות לחשוף ולטפל בנקודות תורפה והזדמנויות, אותן תשמע מאנשיך, שהשיתוף שלהם בתהליך נמצא בבסיס המתודה. הדברים נכתבים מנקודת מבט של מי שחווה את מה שהוא אומר.

בהצלחה  
גיורא שלגי

מנכ"ל רפאל לשעבר ועמית מחקר בכיר במוסד שמואל נאמן



הטכניון – מכון טכנולוגי לישראל

קרית הטכניון, חיפה 3200 טל: 04 829 2329 פקס: 04 812 0273 info@neaman.org.il

www.neaman.org.il